

Algemene voorwaarden AnY Computers

Versie oktober 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alles wat AnY Computers voor de klant doet: de verkoop in de winkel, reparaties en werkzaamheden bij de klant thuis of op het bedrijf. AnY Computers heeft geprobeerd ze zo duidelijk mogelijk op te schrijven. Heeft de klant toch een vraag, dan kan hij altijd in de winkel of per e-mail terecht.

In het kort

Onderwerp	Wat houdt het in?	Artikel
Retourneren	Binnen 14 dagen met kassabon, alleen ongeopend en onbeschadigd. Laptops, computers, afgeprijsde en speciaal bestelde artikelen nooit.	8
Garantie	Minimaal 1 jaar op nieuwe producten. 6 maanden op gebruikte producten, accu's, reparaties en werkzaamheden op locatie.	9, 10, 12
Reparaties	Vaste tarieven. Wordt de reparatie duurder dan de reparatiedrempel, dan eerst overleg met de klant.	10
No cure no pay	Kan het probleem niet worden gevonden of opgelost, dan zijn er geen kosten. Onderzoekskosten vervallen als de klant laat repareren.	10
Gegevens	Bij inname kiest de klant wat er met zijn gegevens gebeurt. Bestanden verlaten nooit de winkel. De klant zorgt zelf voor een goede back-up.	11
Speciaal besteld	Altijd een aanbetaling vooraf. Een geplaatste bestelling kan niet worden geannuleerd.	6
Betalen	Met PIN of contant. Facturen binnen 14 dagen.	5
Privacy	Contactgegevens en wachtwoorden worden gewist bij het ophalen van het apparaat.	16
Niet tevreden?	Kom langs of stuur een e-mail. Antwoord binnen 14 dagen.	17

Dit overzicht is een samenvatting. De volledige regels staan in de artikelen hieronder.

Bedrijfsgegevens

Naam	AnY Computers & Elektronica
Handelend onder	AnY Computers, Het Computerwinkeltje
Adres	Hoofdstraat Oost 4A, 8391 AV Noordwolde
Telefoon	0561 – 23 44 55 (tijdens winkelopening)
WhatsApp	06 – 516 579 58 (alleen berichten)
E-mail	info@hetcomputerwinkeltje.nl
Website	www.hetcomputerwinkeltje.nl
Status reparatie	www.ishetklaar.nl
KvK-nummer	011 78 018
Btw-id	NL001458327B06

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AnY Computers:** de onderneming AnY Computers & Elektronica, met de gegevens zoals hierboven vermeld.
- **Klant:** iedere persoon of onderneming die met AnY Computers een overeenkomst sluit, zowel een consument als een zakelijke klant.
- **Consument:** een klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijf of beroep vallen.

- **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep.
- **Innamebewijs:** het bewijs dat de klant ontvangt bij het inleveren van een apparaat voor reparatie. Hierop staan onder meer het werkkaartnummer en de code waarmee de klant de status van de reparatie kan bekijken op www.ishetklaar.nl.
- **Kosten maatwerk:** het vaste tarief voor werkzaamheden zoals vermeld op het innamebewijs. Dit bedrag geldt tevens als onderzoekskosten (zie artikel 10).
- **Reparatiedrempel:** het bedrag tot waar AnY Computers een reparatie zonder overleg met de klant mag uitvoeren.
- **Werkzaamheden op locatie:** werkzaamheden die AnY Computers bij de klant thuis of op het bedrijf van de klant uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van AnY Computers: de verkoop in de winkel, reparaties en werkzaamheden op locatie.
2. Voor consumenten en zakelijke klanten gelden dezelfde regels, tenzij in een artikel uitdrukkelijk anders staat. Wettelijke rechten die alleen voor consumenten gelden, blijven voor consumenten altijd van kracht.
3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
4. Op de achterkant van het innamebewijs staat een samenvatting van de voorwaarden die gelden bij reparaties. Bij verschil tussen die samenvatting en deze algemene voorwaarden gelden deze algemene voorwaarden, tenzij de tekst op het innamebewijs gunstiger is voor de klant.
5. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd, bijvoorbeeld op de kassabon, de factuur, de offerte of het innamebewijs.
6. AnY Computers is een fysieke winkel met een regionale functie. AnY Computers verkoopt niet via een webwinkel en stuurt geen producten.
7. Deze voorwaarden staan op www.hetcomputerwinkeltje.nl/algemene-voorwaarden en liggen ter inzage in de winkel. Op verzoek krijgt de klant in de winkel kosteloos een exemplaar mee of worden ze kosteloos per e-mail toegestuurd.
8. Voor acties en prijsvragen gelden daarnaast de actievoorwaarden op de website.

Artikel 3. Aanbod en afspraken

1. In de computermarkt veranderen prijzen snel. Offertes en prijsafspraken zijn daarom 2 dagen geldig, tenzij er een andere termijn bij staat vermeld.
2. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, zoals een typfout in een prijs in een folder of op de website, binden AnY Computers niet.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod aanvaardt. Bij een aankoop in de winkel is dat het moment van betaling, bij een reparatie het moment waarop de klant het innamebewijs ontvangt.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en inclusief wettelijke heffingen zoals de verwijderingsbijdrage en de thuiskopieheffing.
2. Voor werkzaamheden hanteert AnY Computers vaste tarieven per klus. De actuele tarieven staan op www.hetcomputerwinkeltje.nl/tarieven en zijn in de winkel op te vragen. Deze tarieven zijn exclusief onderdelen, tenzij anders vermeld.
3. De prijs die bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken, verandert daarna niet, behalve bij een wijziging van het btw-tarief of van andere wettelijke heffingen.

Artikel 5. Betaling

1. In de winkel kan de klant betalen met PIN of contant. Creditcards worden niet geaccepteerd. Contant betalen kan tot maximaal € 3.000; biljetten van € 200 en € 500 worden niet geaccepteerd. Contante bedragen worden afgerond op 5 cent.

2. Bij werkzaamheden op locatie kan de klant contant of met mobiele PIN betalen. Grote bedragen contant betalen kan alleen in de winkel.
3. Aankopen worden betaald bij aankoop. Reparaties worden betaald bij het ophalen van het apparaat. Werkzaamheden op locatie worden betaald direct na afronding.
4. AnY Computers geeft een gerepareerd apparaat pas mee nadat het verschuldigde bedrag volledig is betaald (retentierecht).
5. Kopen op rekening kan alleen als dat vooraf met AnY Computers is afgesproken. AnY Computers bepaalt zelf of en voor wie kopen op rekening mogelijk is en kan dit zonder opgave van redenen weigeren of beëindigen. Zolang er een vervallen factuur openstaat, is kopen op rekening niet mogelijk.
6. Voor facturen geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
7. Is een factuur niet op tijd betaald, dan ontvangt de klant twee betalingsherinneringen. Daarna volgt een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen, waarin ook staat welke incassokosten de klant moet betalen als hij niet binnen die termijn betaalt. Betaalt de klant ook dan niet, dan is hij in verzuim en kan AnY Computers de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
8. Vanaf het moment van verzuim is de klant de wettelijke rente verschuldigd (voor zakelijke klanten: de wettelijke handelsrente) en de buitengerechterlijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
9. Bij orders boven € 5.000 betaalt de klant de helft van het orderbedrag vooruit, onder vermelding van 'Voorschot factuurnummer ...'. De andere helft betaalt de klant na levering.

Artikel 6. Speciaal bestelde producten en onderdelen

1. Bestelt AnY Computers een product of onderdeel speciaal voor de klant, bijvoorbeeld een reparatieonderdeel, dan vraagt AnY Computers altijd een aanbetaling voordat de bestelling wordt geplaatst.
2. Bij een reparatieonderdeel is de aanbetaling gelijk aan de prijs van het onderdeel. De kosten maatwerk worden achteraf berekend. Koopt een consument een speciaal besteld product (zonder reparatie), dan bedraagt de aanbetaling ten hoogste de helft van de koopprijs.
3. Nadat de bestelling is geplaatst, kan deze **niet** meer worden geannuleerd. Ziet de klant daarna af van de reparatie of de aankoop, dan blijft hij de prijs van het bestelde onderdeel of product verschuldigd.
4. Levertijden van speciaal bestelde producten zijn een indicatie en afhankelijk van de leverancier. AnY Computers meldt een vertraging zo snel mogelijk.
5. Kan het bestelde product of onderdeel niet worden geleverd, dan krijgt de klant de aanbetaling volledig terug, of levert AnY Computers in overleg met de klant een vervangend product.
6. Speciaal bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd (zie artikel 8).

Artikel 7. Levering en afhalen

1. Producten worden in de winkel afgeleverd. AnY Computers verstuurt geen producten.
2. In de regio kan AnY Computers op afspraak een apparaat bezorgen of ophalen, tegen het tarief dat op de website staat.
3. AnY Computers levert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Wordt niet op tijd geleverd, dan kan de consument AnY Computers een redelijke extra termijn geven. Wordt ook binnen die termijn niet geleverd, dan mag de consument de overeenkomst ontbinden en krijgt hij het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.
4. Het risico van verlies of beschadiging van een product gaat over op de klant op het moment dat het product aan de klant wordt afgegeven.
5. Een verkocht product blijft eigendom van AnY Computers totdat het volledig is betaald (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 8. Retourneren

1. Een gekocht product mag binnen 14 dagen na aankoop worden teruggebracht in de winkel, samen met de kassabon of factuur.

2. Een product wordt alleen teruggenomen als het nog verkoopbaar is: de verpakking is ongeopend, niet beschreven, niet beplakt en onbeschadigd, en alle toebehoren zijn aanwezig.
3. De volgende producten kunnen **nooit** worden geretourneerd:
 - laptops en computers;
 - afgeprijsde artikelen;
 - speciaal bestelde producten.
4. Van een bij AnY Computers gekochte doos netwerkkabel kan het ongebruikte restant binnen 14 dagen worden teruggebracht, mits het netjes opgerold in de doos zit. De klant betaalt dan alleen de gebruikte meters.
5. De klant krijgt het aankoopbedrag contant terug. In bijzondere gevallen kan het bedrag in overleg worden overgemaakt.
6. Deze retourregeling is een vrijwillige service van AnY Computers. Ze staat los van de garantie en laat de wettelijke rechten van de klant onverlet. Voor producten die een consument koopt tijdens werkzaamheden op locatie geldt artikel 12 lid 7.

Artikel 9. Garantie

1. AnY Computers staat ervoor in dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de wettelijke voorschriften die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
2. AnY Computers geeft de volgende garantie:
 - nieuwe producten: minimaal 1 jaar;
 - accu's: 6 maanden;
 - gebruikte producten: 6 maanden;
 - reparaties en werkzaamheden op locatie: 6 maanden (zie artikel 10 en 12).

Voor sommige producten geldt een langere garantietermijn. Die staat dan op de kassabon, de factuur of de website.

3. Naast deze garantie kan de fabrikant of importeur een eigen fabrieksgarantie geven. Ook dan kan de klant gewoon bij AnY Computers terecht: AnY Computers blijft het eerste aanspreekpunt. Een garantieclaim kan de klant melden in de winkel of per e-mail.
4. Let op voor zakelijke klanten: sommige fabrikanten behandelen garantie voor zakelijke kopers anders dan voor consumenten, bijvoorbeeld met andere voorwaarden of een andere afhandeling. In dat geval gelden voor zakelijke klanten de garantievoorwaarden van de fabrikant. De wettelijke rechten die alleen voor consumenten gelden, zijn op zakelijke klanten niet van toepassing.
5. Een consument heeft naast deze garantie altijd recht op de wettelijke garantie: een product moet doen wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, ook na afloop van de garantietermijn.
6. De kassabon of factuur is het bewijs van aankoop. Heeft de klant deze niet meer, dan kan hij met bijvoorbeeld een bankafschrift de datum en het bedrag van de aankoop laten zien. AnY Computers zoekt aan de hand daarvan de kassabon op in het kassasysteem.
7. De garantie geldt niet voor een gebrek dat is ontstaan door val- of stootschade, bliksem-, water- of vochtschade, onjuist gebruik, of door wijzigingen of reparaties door de klant of door derden, voor zover het gebrek daardoor is ontstaan.
8. Pixelfouten in een beeldscherm die binnen de norm van de fabrikant vallen, gelden niet als gebrek.
9. Moet een apparaat voor een garantiereparatie worden opgestuurd, dan gelden artikel 10 lid 8 (leenlaptop) en artikel 11 lid 8 (schijf of SSD).

Artikel 10. Reparaties

1. Bij inname ontvangt de klant een innamebewijs. Hierop staan in ieder geval de kosten maatwerk, de vermoedelijke duur van de reparatie, de klachtoomschrijving, de staat van het apparaat (inclusief gebruiksschade die al aanwezig was) en de keuze voor het behoud van gegevens (zie artikel 11). Als dat mogelijk is, staat ook de reparatiedrempel vermeld.
2. Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klachtoomschrijving op het innamebewijs.

3. De reparatiedrempel wordt vooraf vastgesteld op basis van het vaste tarief en de kosten van de benodigde onderdelen. Valt de prijs hoger uit dan de reparatiedrempel, dan neemt AnY Computers vóór de reparatie contact op met de klant. Staat er geen reparatiedrempel op het innamebewijs, dan vraagt AnY Computers na het onderzoek of de klant akkoord is met de prijs. In beide gevallen wordt de reparatie pas uitgevoerd na toestemming van de klant.
4. Laat de klant het apparaat repareren, dan betaalt hij de reparatiekosten (kosten maatwerk plus eventuele onderdelen). De onderzoekskosten vervallen dan altijd, ook als de reparatiekosten lager zijn dan de onderzoekskosten.
5. No cure no pay: er worden geen kosten in rekening gebracht als AnY Computers niet kan vaststellen wat het probleem is of het probleem niet kan oplossen. Dit geldt zowel voor hardware- als softwarematige problemen. Kan AnY Computers het probleem wel vaststellen, maar besluit de klant de reparatie niet te laten uitvoeren, dan zijn de onderzoekskosten verschuldigd. De onderzoekskosten zijn gelijk aan de kosten maatwerk op het innamebewijs. Bij ultrasoon reinigen en bij data recovery geldt **nooit** no cure no pay.
6. Moet de reparatie door derden worden uitgevoerd, of zijn onderdelen niet op tijd leverbaar, dan laat AnY Computers de klant de nieuwe reparatietijd weten. Bij reparatie door derden geldt artikel 11 lid 9.
7. De klant kan de status van de reparatie en de innamefoto's volgen op www.ishetklaar.nl met de QR-code of de code op het innamebewijs. AnY Computers neemt contact op per telefoon of e-mail en laat per e-mail of telefonisch weten wanneer het apparaat klaar is.
8. Wordt het apparaat van de klant opgestuurd voor een garantiereparatie, dan kan de klant kosteloos een leenlaptop krijgen. AnY Computers kan hiervoor een borg vragen, die na controle van de leenlaptop wordt terugbetaald. Is de leenlaptop beschadigd of wordt deze niet teruggebracht, dan kan AnY Computers de kosten verrekenen met de borg of in rekening brengen.
9. Een reparatie wordt zo uitgevoerd dat het apparaat daarna weer voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. Tenzij anders afgesproken worden nieuwe onderdelen gebruikt, of ruilonderdelen als dat voor het product gebruikelijk is.
10. Een vervangen harde schijf of SSD krijgt de klant altijd mee terug. Wil de klant deze niet meenemen, dan vernietigt AnY Computers de schijf. Andere vervangen onderdelen blijven bij AnY Computers. Wil de klant die onderdelen meenemen, dan moet hij dat vooraf aangeven; de prijs van de reparatie wordt daarop aangepast.
11. AnY Computers is aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade aan het apparaat en de ingeleverde toebehoren vanaf het moment van inleveren tot het moment van ophalen. De staat van het apparaat bij inname staat op het innamebewijs en wordt vastgelegd met foto's, voorzien van datum, tijd en werkkaartnummer. Bij het ophalen legt AnY Computers de staat van het apparaat opnieuw vast met foto's. Deze aansprakelijkheid geldt niet voor de gegevens op het apparaat; daarvoor geldt artikel 11.
12. Op een uitgevoerde reparatie geeft AnY Computers 6 maanden garantie, vanaf de datum van afgifte zoals vermeld op de kassabon. Er wordt geen garantie gegeven op schoonmaak- en onderhoudsbeurten en op reparaties aan apparaten die bij inname bliksem-, water- of vochtschade hadden, tenzij op de kassabon uitdrukkelijk anders staat. De wettelijke rechten van de klant blijven onverlet.
13. Bij het (opnieuw) installeren van Windows of andere software is de klant verantwoordelijk voor een geldige licentie. AnY Computers is niet verantwoordelijk voor verloren licentiecodes of voor programma's waarvan de klant geen installatiebestanden of licentie meer heeft.
14. Bij het ophalen levert de klant het innamebewijs in. Is het innamebewijs kwijt, dan geeft AnY Computers het apparaat alleen mee als de klant op een andere manier kan aantonen dat hij de eigenaar is of namens de eigenaar handelt.

Artikel 11. Gegevens, back-up en recovery

1. Bij het repareren of opnieuw installeren van een apparaat kan verlies van gegevens optreden. AnY Computers doet er alles aan om dit te voorkomen, maar de klant zorgt zelf voor een goede back-up van zijn gegevens. AnY Computers is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van AnY Computers. Dit geldt in het bijzonder bij defecte hardware en bij virussen, malware of andere kwaadaardige software.

2. Bij inname vraagt AnY Computers altijd of de gegevens behouden moeten blijven. De keuze van de klant staat op het innamebewijs. Er zijn vier mogelijkheden: back-up, behoud van gegevens, recovery, of persoonlijke bestanden niet belangrijk.
3. **Back-up.** Vraagt de klant om een back-up voorafgaand aan de reparatie, dan geldt het volgende:
 - AnY Computers brengt hiervoor een vast bedrag in rekening. De reparatie is dan niet binnen 1 dag klaar, omdat eerst alle gegevens moeten worden gekopieerd.
 - De back-up bestaat uit een kopie van de Windows-standaardmappen Documenten, Afbeeldingen, Favorieten, Bureaublad, Video's, Muziek en Downloads. Bestanden buiten deze mappen worden niet standaard meegenomen.
 - Na de reparatie zet AnY Computers de bestanden (indien nodig) terug. Direct daarna worden alle gegevens van de klant van de schijven van AnY Computers gewist.
 - Op verzoek maakt AnY Computers de back-up op een schijf of USB-stick van de klant, zodat de klant zelf ook een back-up heeft.
 - De back-up is offline: de gegevens gaan nooit naar een clouddienst of andere online opslag.
4. **Behoud van gegevens.** AnY Computers voert geen handelingen uit die de gegevens kunnen beschadigen of vernietigen. Een herinstallatie wordt nooit zonder overleg met de klant uitgevoerd. Wel kunnen geïnstalleerde programma's, opgeslagen wachtwoorden, cookies en persoonlijke voorkeuren verloren gaan.
5. **Recovery.** Zijn gegevens beschadigd of verwijderd, bijvoorbeeld door een virus, een herinstallatie of defecte hardware, dan doet AnY Computers er alles aan om ze terug te halen. Vooraf bespreekt AnY Computers met de klant hoe groot de kans op succes is. Precies vooraf zeggen welke gegevens terug te halen zijn, hoe lang dit duurt en hoeveel daarna nog bruikbaar is, is echter niet mogelijk. Het bedrag voor recovery staat als reparatiedrempel op het innamebewijs. De klant betaalt altijd dit volledige bedrag, ook als er weinig of geen gegevens zijn teruggehaald.
6. **Persoonlijke bestanden niet belangrijk.** Staat dit op het innamebewijs, dan houdt AnY Computers geen rekening met de bestanden van de klant. Indien nodig wordt de schijf geformatteerd en worden mappen en bestanden leeggemaakt.
7. AnY Computers bekijkt de gegevens van de klant alleen voor zover dat nodig is voor de reparatie en behandelt ze vertrouwelijk. De bestanden van de klant verlaten de winkel niet. Na het ophalen van het apparaat heeft AnY Computers geen toegang meer tot de gegevens.
8. Wordt een apparaat opgestuurd voor een garantieclaim, dan verstuurt AnY Computers het zonder harde schijf of SSD. Is de schijf zelf het defecte onderdeel, dan moet deze mee worden opgestuurd, tenzij de klant besluit de schijf op eigen kosten te laten vervangen.
9. Moet een apparaat voor een andere reparatie naar derden, dan haalt AnY Computers de harde schijf of SSD eruit als dat technisch mogelijk is.
10. Veel apparaten versleutelen de schijf automatisch, bijvoorbeeld met BitLocker in Windows. Na een reparatie of het vervangen van onderdelen kan dan de herstelsleutel nodig zijn om weer bij de gegevens te komen. De klant zorgt ervoor dat hij, als daarom wordt gevraagd, de BitLocker-herstelsleutel of de inloggegevens van zijn Microsoft-account kan geven. AnY Computers is niet aansprakelijk als gegevens door versleuteling niet toegankelijk zijn omdat de herstelsleutel ontbreekt.

Artikel 12. Werkzaamheden op locatie

1. Op afspraak voert AnY Computers werkzaamheden uit bij de klant thuis of op het bedrijf, zoals het installeren en instellen van printers, netwerk- en wifi-apparatuur en access points. Ingewikkelde klussen worden meegenomen naar de winkel; daarvoor geldt artikel 10.
2. Voor werkzaamheden op locatie gelden vaste tarieven per klus, zoals vermeld op de website.
3. Een afspraak kan kosteloos worden afgezegd of verzet.
4. De klant zorgt ervoor dat AnY Computers bij de apparatuur kan en dat de benodigde wachtwoorden, accounts en licenties beschikbaar zijn. Bij werkzaamheden aan een bedrijfsnetwerk zorgt de klant voor toestemming van de beheerder of eigenaar van dat netwerk.
5. Op werkzaamheden op locatie geeft AnY Computers 6 maanden garantie.
6. Wordt een afspraak voor werkzaamheden op locatie gemaakt buiten de winkel (bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail, via WhatsApp of bij de klant thuis), dan heeft een consument volgens de wet 14 dagen

bedenktijd. Door de afspraak te maken, verzoekt de consument uitdrukkelijk om de werkzaamheden binnen die bedenktijd uit te voeren. De consument verliest zijn herroepingsrecht zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd. Herroept de consument de overeenkomst nadat met de werkzaamheden is begonnen, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel dat al is uitgevoerd. AnY Computers bevestigt de afspraak en dit verzoek schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail of bericht.

7. Koopt een consument tijdens werkzaamheden op locatie een product dat niet eerder in de winkel is gekocht of besteld, dan heeft hij 14 dagen bedenktijd vanaf de dag van ontvangst. Wil de consument de koop ontbinden, dan meldt hij dat binnen die 14 dagen, bijvoorbeeld met het modelformulier in de bijlage of per e-mail. Daarna brengt hij het product binnen 14 dagen terug naar de winkel. De consument mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover nodig om te beoordelen of hij het wil houden; voor waardevermindering door verdergaand gebruik is hij aansprakelijk. AnY Computers betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na de melding terug, maar mag wachten tot het product is teruggebracht.
8. Voor bezoeken op locatie kan AnY Computers de klant doorverwijzen naar een samenwerkingspartner in de regio. De overeenkomst komt dan tot stand tussen de klant en die partner. De klant betaalt rechtstreeks aan de partner, de garantie op de werkzaamheden loopt rechtstreeks via de partner en de algemene voorwaarden van de partner zijn van toepassing. AnY Computers is in dat geval geen partij bij de overeenkomst. Bij het maken van de afspraak is altijd duidelijk welk bedrijf het bezoek uitvoert.

Artikel 13. Lenen van gereedschap

1. Koopt de klant bij AnY Computers materialen voor een klus, dan kan hij het bijbehorende gereedschap lenen, zoals een netwerktang of netwerktester. Lenen is gratis.
2. De klant betaalt een borg ter hoogte van de aanschafwaarde van het gereedschap. Brengt de klant het gereedschap binnen 14 dagen onbeschadigd terug, dan krijgt hij de borg volledig terug.
3. Wordt het gereedschap niet binnen 14 dagen teruggebracht, dan wordt het beschouwd als gekocht en vervalt de borg aan AnY Computers. Terugbrengen is daarna niet meer mogelijk.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. AnY Computers is aansprakelijk volgens de wet, met inachtneming van artikel 10 lid 11 (apparaten tijdens reparatie) en artikel 11 lid 1 (gegevens).
2. Tegenover zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van AnY Computers beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst. AnY Computers is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstilstand. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van AnY Computers.
3. AnY Computers is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

Artikel 15. Overmacht

Kan AnY Computers een verplichting niet nakomen door een omstandigheid buiten haar schuld, zoals ziekte, brand, storingen bij leveranciers of het uitblijven van leveringen, dan wordt de verplichting opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat al is betaald voor een deel dat niet is uitgevoerd, wordt terugbetaald.

Artikel 16. Privacy

1. AnY Computers verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen voor zover dat nodig is voor de dienstverlening.
2. Voor een reparatie verwerkt AnY Computers alleen de gegevens op het innamebewijs en eventueel door de klant opgegeven inloggegevens (wachtwoord en pincode). Deze worden opgeslagen in het reparatiesysteem van AnY Computers, dat bij een externe hostingpartij draait; gevoelige gegevens worden daarin versleuteld opgeslagen. Het telefoonnummer, het e-mailadres, de gebruikersnaam, het wachtwoord en de pincode worden automatisch en definitief gewist zodra de klant het apparaat ophaalt. De foto's van het apparaat (bij inname en bij het ophalen) worden zonder locatiegegevens bewaard en 9

maanden na het ophalen automatisch verwijderd. Naam, apparaatgegevens en uitgevoerde werkzaamheden worden maximaal 7 jaar bewaard.

3. Facturen en de administratie bewaart AnY Computers 7 jaar, omdat dat wettelijk verplicht is.
4. Telefoongesprekken met AnY Computers worden opgenomen om de service te kunnen verbeteren. Dit wordt aan het begin van elk gesprek gemeld. De opnames worden 6 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd.
5. AnY Computers deelt persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld met de hostingpartij van het reparatiesysteem of, bij een garantieclaim, met de fabrikant of leverancier.
6. De klant heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, bezwaar te maken tegen de verwerking en zijn gegevens over te laten dragen. Een verzoek kan de klant sturen naar info@hetcomputerwinkeltje.nl. Om zeker te weten dat het verzoek van de klant zelf komt, kan AnY Computers om een kopie van een identiteitsbewijs vragen, waarop pasfoto, MRZ (de strook met cijfers en letters onderaan), documentnummer en BSN zijn afgeschermd. AnY Computers reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand.
7. De klant kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).
8. Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.hetcomputerwinkeltje.nl.

Artikel 17. Klachten

Is de klant ergens niet tevreden over, dan hoort AnY Computers dat graag. Samen is er bijna altijd een oplossing te vinden.

1. Een klacht over een product of een reparatie meldt de klant zo snel mogelijk, het liefst in de winkel of per e-mail, met een duidelijke omschrijving. Voor een consument is een klacht in ieder geval op tijd als hij deze binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek meldt.
2. AnY Computers beantwoordt een klacht binnen 14 dagen. Is meer tijd nodig, dan laat AnY Computers binnen 14 dagen weten wanneer de klant een antwoord kan verwachten.
3. Komen de klant en AnY Computers er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. AnY Computers is niet aangesloten bij een geschillencommissie.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten met AnY Computers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.
3. AnY Computers mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die worden gesloten nadat de nieuwe versie is gepubliceerd.
4. Dit is de versie van oktober 2026. Deze vervangt alle eerdere versies.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen. Zie artikel 12.)

Aan: AnY Computers & Elektronica, Hoofdstraat Oost 4A, 8391 AV Noordwolde, info@hetcomputerwinkeltje.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

.....

Besteld op* / ontvangen op*:

Naam/namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Datum:

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*